

Datum objednání

Číslo objednávky



FORMULÁŘ PRO:

Vrácení

Reklamacce

Adresa pro odeslání zásilky:

Prodes Praha s.r.o.

Reklamační oddělení
Drtinova 2a
150 00 Praha 5

Jméno a adresa zákazníka

JAK NA VRÁCENÍ ZBOŽÍ / REKLAMACI

- Zašlete vyplněný formulář spolu se zbožím a kopií faktury na adresu vrácení zboží.
- Vrácené zboží nesmí obsahovat známky opotřebení či poškození a musí být v kompletním balení.
- Zboží nezasílejte na dobírku, nebude převzato.

Název produktu

Kód produktu

Barva

Velikost

Cena

Důvod reklamacce / popis vady

POŽADOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE

Oprava

Výměna

Vrácení peněz

Bankovní účet

Vaše reklamacce bude vyřízena do 30 dnů, s ohledem na nutnost posouzení reklamacce/případně opravy.

Vyplňuje Prodes Praha s.r.o.

Reklamacce vyřizuje

Způsobem

Datum

Podpis
