

Formulář

FADE.

 Vrácení zboží Reklamační zboží

Datum objednávky

Číslo objednávky

Jméno a adresa zákazníka

Adresa pro odeslání zásilky

**FADE – Sklad Reklamační
Prodes Praha s.r.o.
Drtinova 2a
150 00 Praha 5**

E-mail

Telefon

JAK NA VRÁCENÍ ZBOŽÍ / REKLAMACI

1. Spodní prádlo ani plavky z hygienických důvodů nelze vrátet.
2. Zašlete vyplněný formulář spolu se zbožím na adresu vrácení zboží.
3. Vrácené zboží nesmí obsahovat známky opotřebení či poškození a musí být v kompletním balení s visačkami.
4. Výměna zboží za jinou velikost, barvu či jiný kus není možná.

Produkt	Kód produktu	Popis vady / důvod vrácení	Barva	Velikost	Cena
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

POŽADOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ:

 oprava vrácení peněz na kartu, ze které byla objednávka placena

vrácení na jiný bankovní účet (v případě platby na dobírku vždy)

podpis zákazníka

Vaše reklamační bude vyřízena do 30 dnů, s ohledem na nutnost posouzení reklamační/případně opravy.

Pomozte nám prosím snížit vrácení zboží na minimum. Napište nám zpětnou vazbu, co bychom mohli zlepšit:

VYPLŇUJE PRODES PRAHA S.R.O.

Reklamační vyřizuje

Datum doručení

Způsobem

Datum

Podpis